

Computer touch serie TC72 e TC77

I MOBILE COMPUTER AZIENDALI ALL TOUCH ULTRA-RINFORZATI PIÙ AVANZATI

In prima linea nella vostra attività operano gli addetti che passano le loro giornate a diretto contatto con la risorsa più importante della vostra azienda: i clienti. Ora potete contare su dispositivi progettati per portare il servizio clienti a un nuovo livello, fornendo ai vostri addetti tutto quello di cui hanno bisogno per aumentare al massimo l'efficienza, con totale affidabilità: i computer touch Android TC72 e TC77. Questa nuova linea di computer all-touch ultra-rinforzati, evoluzione della serie di grande successo TC7, offre a tutti i lavoratori – sia che operino in ambienti chiusi o all'aperto – un'esperienza d'uso paragonabile a quella di uno smartphone per semplicità, una struttura progettata per resistere ad anni di utilizzo quotidiano in ambienti impegnativi e una nuova piattaforma che include più funzionalità di qualsiasi altro dispositivo della stessa categoria. TC72 e TC77 – un margine competitivo reale nella prima linea dell'attività, garantito.



Un'esperienza utente straordinaria

Immediatamente riconoscibile grazie ad Android

Poiché i vostri addetti sanno già utilizzare un dispositivo Android, i tempi di formazione e la curva di adozione sono praticamente inesistenti e potrete mettere a loro disposizione le app interattive ad alto contenuto grafico che i lavoratori di oggi si aspettano di trovare in un dispositivo.

Tecnologia touch screen avanzata

Offrite ai vostri addetti la semplicità del touch screen. Il display ad alta definizione offre spazio a volontà per le applicazioni intuitive con uso intensivo di grafica. Il funzionamento multi-tocco semplice, familiare e flessibile è disponibile anche quando il display è bagnato oppure quando si usano i guanti o uno stilo. E con la leggibilità all'aperto migliore del settore, lo schermo è facile da leggere anche in condizioni di luce solare intensa.

Cattura dei dati semplicissima – da codici a barre, etichette e documenti

Le tecnologie di scansione avanzata e di imaging intelligente PRZM di Zebra consentono una cattura fulminea dei codici a barre 1D e 2D – compresi i codici Digimarc – in ogni condizione. Il raggio operativo esteso

e l'ampio campo di visuale permettono agli operatori di scansionare i codici a barre da più vicino e da più lontano, e con la scansione omnidirezionale basta puntare e leggere, senza bisogno di allineare lo scanner e il codice a barre. Avete bisogno di catturare simultaneamente più codici a barre dalla stessa etichetta, oppure i dati di un modulo quali caselle di spunta, campi di testo, firme e altro? Basta premere un solo pulsante con Zebra SimulScan, un'applicazione Mobility DNA preinstallata e gratuita.

Autonomia a volontà per l'intero turno di lavoro

La batteria ad alta capacità PowerPrecision+ assicura fino a 15 ore di carica¹, offrendo agli addetti potenza a volontà anche per i turni più lunghi. Con la modalità Warm Swap, sostituire le batterie è un'operazione facile e veloce, per la quale non è necessario spegnere il dispositivo o chiudere le app aperte. E con la carica rapida, le batterie tornano cariche e pronte all'uso in tempi record.

Massima flessibilità della rete cellulare e semplicità dell'accesso da un unico dispositivo

Ovunque si trovino i vostri dipendenti, potranno contare su un servizio cellulare sempre affidabile. Il supporto simultaneo per due operatori di telefonia è ideale per i lavoratori che viaggiano spesso in aree servite meglio da operatori diversi. Inoltre, il supporto per l'aggregazione degli operatori offre velocità di upload e download superiori e fornisce ai team di pronto intervento l'accesso ai canali di sicurezza pubblica per le comunicazioni in situazioni di criticità.

Supporto delle ultime specifiche Wi-Fi per migliorare velocità e portata risparmiando energia

Offrite ai vostri utenti connessioni Wi-Fi più veloci e affidabili con la tecnologia 2x2 MU-MIMO (Multiple-User Multiple Input Multiple Output). Gli access point ora possono comunicare simultaneamente con più dispositivi con la precisione millimetrica del beamforming, potenziando capacità, velocità e portata della rete Wi-Fi. E il carico dell'elaborazione si sposta dal dispositivo mobile all'access point, a tutto vantaggio dell'autonomia della batteria.

**IL COMPUTER TOUCH AZIENDALE
ULTRA-RINFORZATO SENZA RIVALI**

Bluetooth 5.0 – velocità doppia e raggio operativo quadruplo, con consumi più ridotti

Il raggio operativo esteso di 240 metri e le velocità dati fino a 2 Mbps aumentano la flessibilità e le prestazioni delle applicazioni che utilizzano periferiche Bluetooth, ad esempio stampanti e cuffie, mentre il supporto Bluetooth Low Energy riduce i requisiti energetici consentendo di estendere l'autonomia della batteria.

Nuova fotocamera anteriore da 5 MP con supporto di più app avanzate

Con la nuova fotocamera anteriore, potete contare sul supporto della più recente tecnologia di localizzazione, VLC (Visible Light Communication), che permette di seguire i movimenti dei clienti e degli addetti utilizzando il sistema di illuminazione a LED del negozio. La videochiamata migliora il servizio alla clientela e la produttività del personale. I clienti vivranno un'esperienza di acquisto più personalizzata e i tecnici in sede potranno avvalersi dell'assistenza di esperti collegati da remoto, per risolvere i problemi più velocemente e aumentare il tasso di risoluzioni al primo tentativo.

Foto e video a risoluzione ultra-elevata

La fotocamera posteriore a colori da 13 MP permette di catturare foto e video dettagliati, ideali per documentare le condizioni dei beni, le consegne, le operazioni di assistenza, il supporto tecnico on-site e molto altro.

Massima qualità vocale della categoria

Con gli altoparlanti ad alto volume e la tecnologia di eliminazione della rumorosità, entrambi gli interlocutori di una chiamata possono sentire ogni singola parola, anche nei luoghi più rumorosi.

...Costruiti per durare

Collaudata struttura ultra-rinforzata di ultima generazione

Il TC72/TC77 è al top della categoria per resistenza all'uso e all'usura nelle condizioni ambientali più impegnative. Costruito per resistere a cadute da 2,4 metri su cemento e a 2000 impatti da rotolamento, con certificazione di protezione IP65 e IP67, questo dispositivo è praticamente a prova di acqua, polvere e urti. I lavoratori possono farlo cadere, utilizzarlo all'aperto sotto la pioggia o la neve, con temperature gelide o torride, senza alcun effetto sull'affidabilità delle prestazioni. Il pannello touch e la finestra di imaging in Corning Gorilla Glass, inoltre, garantiscono un livello superiore di resistenza ai graffi e alla rottura in due dei componenti più vulnerabili di qualsiasi dispositivo, ovvero il display e l'obiettivo.

La piattaforma giusta per gestire tutte le vostre app di oggi e quelle di domani

Il potentissimo processore garantisce prestazioni di livello superiore in tutte le app voce e dati. In più, è già incluso il supporto per le prossime due versioni di Android (P e Q)2 e per le app future, comprese quelle basate sull'intelligenza artificiale.

Produttività ottimizzata con gli accessori aziendali

A differenza degli smartphone di fascia consumer, questo dispositivo può contare su un'intera gamma di accessori di classe enterprise che lo rendono più semplice da utilizzare e da gestire, ad esempio una maniglia a innesto con grilletto per facilitare le operazioni di scansione oppure gli esclusivi alloggiamenti ShareCradle che permettono di caricare insieme dispositivi e batterie, semplificando le attività di back office. E con la piena compatibilità retroattiva degli accessori per TC70x/TC75x, è ancora più conveniente passare a queste unità di touch computing avanzato che faranno fare un salto di qualità ai risultati aziendali.

Supporto avanzato per la localizzazione

Le applicazioni di localizzazione sono facili da implementare grazie al supporto di svariate tecnologie, quali VLC, Bluetooth 5.0 BLE e Wi-Fi, oltre alle soluzioni Zebra SmartLens e MPact.

Nuovi livelli di produttività del personale, efficienza e valore dei dispositivi con le potenti app di Mobility DNA

WorryFree Wi-Fi – un Wi-Fi superiore e affidabile, garantito

Fornite a ciascun addetto la migliore connessione Wi-Fi possibile, in ogni momento di ogni turno. Questo tool gratuito vanta tempi di risposta dell'applicazione quasi istantanei, prestazioni di roaming senza confronto, una qualità vocale straordinaria e un'eccezionale funzionalità di diagnostica remota: tutto quello che vi occorre per sfruttare al meglio la vostra rete Wi-Fi al fine di incrementare la produttività della forza lavoro e offrire un miglior servizio alla clientela.

PowerPrecision Console – individuare le batterie obsolescenti per proteggere la produttività del personale

Identificate e rimuovete le batterie obsolescenti dal vostro pool con questa soluzione gratuita per PC, prima che possano avere un impatto sulla produttività della forza lavoro e sull'operatività dei dispositivi mobili.

Rivoluzionario controllo a 360° del processo di aggiornamento con LifeGuard™ for Android™

Aggiornare i dispositivi mobili Android di classe enterprise è spesso un compito complesso che richiede molto tempo ed è difficile da monitorare. Niente di tutto questo con LifeGuard Analytics, incluso gratuitamente nel vostro contratto di assistenza Zebra OneCare. Verificate quali aggiornamenti sono disponibili, con la relativa priorità, e quali dispositivi sono interessati dagli aggiornamenti. Aggiornate automaticamente i dispositivi in modalità wireless con la semplice pressione di un pulsante e monitorate e gestite facilmente lo stato degli aggiornamenti in tempo reale.

Gestione degli accessi semplificata con Google Mobile Services (GMS) e modalità limitata

La nuova funzione Restricted Mode (modalità limitata) di StageNow rappresenta una novità assoluta del settore: un modo semplice per disattivare con un solo clic Google Mobile Services (GMS), che fa parte della dotazione standard del sistema operativo, e riattivarlo quando occorre in un secondo momento. StageNow è gratuito e pre-caricato su ogni TC72/TC77.

Eccezionali opzioni di gestione dei dispositivi

Aumentate il valore dei dispositivi con i servizi di visibilità opzionali di Zebra

Con i servizi di visibilità opzionali di Zebra potete raggiungere nuovi livelli di operatività dei dispositivi, efficienza operativa e redditività del capitale investito. AVS (Asset Visibility Service) è una soluzione facile da implementare e da utilizzare che non richiede la disponibilità di un sistema di Enterprise Mobility Management (EMM). OVS (Operational Visibility Services) è una soluzione completa per la gestione dei dispositivi che sfrutta e integra le informazioni fornite da un sistema EMM per aiutarvi a trarre più valore dai vostri dispositivi mobili Zebra. Entrambi i servizi sono opzionali e disponibili nell'ambito di qualsiasi contratto di assistenza Zebra OneCare.

Specifiche serie TC72/TC77

CARATTERISTICHE FISICHE	
Dimensioni	161 mm (H) x 84 mm (L) x 28 mm (P)
Peso	376 g
Display	4,7" ad alta definizione (1280 x 720); eccezionalmente luminoso, visibile all'aperto; otticamente saldato sul pannello touch
Finestra imager	Corning Gorilla Glass
Pannello touch	Schermo capacitivo touch a doppia modalità per l'inserimento dei dati mediante stilo, dito scoperto o dito con guanto (stilo conduttivo venduto separatamente); modalità protezione schermo e pioggia; Corning Gorilla Glass
Retroilluminazione	Retroilluminazione a LED
Alimentazione	Batteria agli ioni di litio da 3,7 V, 4620 mAh. PowerPrecision/PowerPrecision+: tecnologia delle batterie ottimizzata per cicli di lavoro prolungati e visibilità in tempo reale delle metriche della batteria, per una migliore gestione della stessa
Slot di espansione	Slot MicroSD accessibile all'utente, per schede SDHC da 32 GB e SDXC fino a 256 GB
SIM	Solo TC77: doppia SIM, doppio standby; 1 eSIM già predisposta, 1 nano SIM
Connessioni di rete	TC72: WLAN, WPAN (Bluetooth) TC77: WWAN (cellulare), WLAN (Wi-Fi), WPAN (Bluetooth); USB 2.0 High Speed (host e client)
Notifica	Segnale acustico; LED multicolori; vibrazione
Tastierino	Tastierino su schermo e Enterprise Keyboard
Voce e audio	Supporto di tre microfoni con eliminazione della rumorosità; avviso con vibrazione; altoparlante; supporto di cuffie wireless Bluetooth e vivavoce di alta qualità; supporto cuffie PTT; voce cellulare a commutazione di circuito; voce HD
CARATTERISTICHE PRESTAZIONALI	
CPU	Qualcomm Snapdragon™ 660 octa-core, 2,2 GHz
Sistema operativo	Android 8.1 Oreo
Memoria	4 GB RAM/32 GB flash pSLC
Protocolli Internet	IPv4 e IPv6
AMBIENTE DI UTILIZZO	
Temperatura di esercizio	da -20 °C a 50 °C
Temperatura di stoccaggio	Da -40 °C a 70 °C
Umidità	Dal 5% al 90% in assenza di condensa
Resistenza alle cadute	Cadute multiple da 1,8 m su cemento in tutta la gamma di temperature di esercizio, cadute multiple da 2,4 m su cemento a temperatura ambiente secondo le specifiche MIL-STD 810G
Resistenza agli impatti da rotolamento	2.000 impatti da 1 m; rispetta e supera le specifiche di tumble testing IEC
Protezione	IP65 e IP67 come da specifiche di protezione IEC applicabili
Vibrazione	Sinusoidale: picco 4 g (da 5 Hz a 2 kHz); casuale 0,04 g 2/Hz (da 20 Hz a 2 kHz); durata di 60 minuti per asse, 3 assi
Shock termico	Da -40 °C a 70 °C in rapida transizione

Scarica elettrostatica (ESD)	+/-15 kVdc scarica in aria; +/-8 kVdc scarica diretta; +/-8 kVdc scarica indiretta
AUDIO	
Vivavoce di alta qualità con volume SPL fino a 108 dB; supporto cuffie wireless (Bluetooth); supporto telefono PTT4; modalità telefono/vivavoce	
INTERACTIVE SENSOR TECHNOLOGY (IST)	
Sensore luce	Regolazione automatica della luminosità della retroilluminazione del display
Sensore di movimento	Bussola elettronica, giroscopio a 3 assi, accelerometro a 3 assi
Sensore di pressione atmosferica	Sì, solo TC77
ACQUISIZIONE DATI	
Scansione	Imager SE4750 (1D e 2D); raggio operativo straordinario Raggio di scansione – codici a barre Code 39: 20 mil: da 4,1 cm a 92,2 cm 3 mil: da 7,1 cm a 15,9 cm Supporto simbologia Digimarc
Fotocamera	Anteriore – 5 MP con messa a fuoco fissa Posteriore – 13 MP con messa a fuoco automatica; diaframma f/2.4; il flash a LED genera una luce bianca bilanciata; supporta la modalità torcia elettrica; video 4K con stabilizzazione immagine La fotocamera supporta la scansione di codici a barre
NFC	Card ISO 14443 tipo A e B; F; FelicA e ISO 15693; modalità P2P e Card Emulation tramite host Supporto SAM per tecnologie Calypso, Felica e Mifare Solo TC77: supporto Dual SAM sulla SKU TC77 SAM
COMUNICAZIONI VOCALI E DATI WAN WIRELESS	
Solo TC77	Supporta VoLTE, aggregazione operatore fino a 3DL CA
Banda di radiofrequenza	LTE FDD: 700/800/850/900/1800/1900/AWS/2100/2600 (28,13,14,12,17/19,20/5,26/8/3/2, 25/4, 66/1/7); LTE TDD: 1900/2300/2500 (39/40/41, 38); UMTS/HSPA/HSPA+: 850/900/AWS/1900/2100 (5/8/4/2/1); GSM/GPRS/EDGE: 850/900/1800/1900
GPS	Solo TC77: autonomo; GPS assistito (A-GPS); Navstar; GLONASS; Galileo; Beidou
LAN WIRELESS	
Radio	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/v/s/w; Wi-Fi™ certificato; IPv4, IPv6, 2x2 MU-MIMO
Velocità dati	5 GHz: 802.11a/n/ac – fino a 866,7 Mbps 2,4 GHz: 802.11b/g/n – fino a 300 Mbps
Canali operativi	Can. 1-13 (2412-2472 MHz); can. 36-165 (5180-5825 MHz) Larghezza di banda: 20, 40, 80 MHz Le frequenze di funzionamento e i canali effettivi dipendono dalle normative di regolamentazione e dagli organismi di certificazione
Sicurezza e crittografia	WEP (40 o 104 bit); WPA/WPA2 Personal (TKIP e AES); WPA/WPA2 Enterprise (TKIP e AES) – EAP-TLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC e LEAP.EAP-PWD
Multimedia	Wi-Fi Multimedia™ (WMM) e WMM-PS

Continua a pag. 4

Mercati verticali e applicazioni per serie TC72/TC77

RETAIL

- Variazioni/verifiche di prezzi
- Ricevimento merci nei negozi
- Gestione dell'inventario
- Comunicazioni vocali
- Riduzione delle code
- Gestione delle risorse
- Click & collect

PRODUZIONE

- Elaborazione ordini/resi
- Ricevute di consegna
- Ottimizzazione dei percorsi
- Gestione dell'inventario
- Conformità del planogramma
- Accesso alla documentazione tecnica (schemi/ guide di formazione)
- Servizio clienti
- Gestione degli ordini di lavoro
- Comunicazioni vocali

TRASPORTI E LOGISTICA

- Fase finale di consegna
- Tracciabilità pacchi/pallet
- Prova di consegna/ ritiro (firma/foto)
- Ottimizzazione dei percorsi
- Gestione flotte
- Incasso di pagamenti
- Registrazione elettronica dei conducenti
- Monitoraggio telematico nel veicolo
- Comunicazioni vocali

MAGAZZINO

- Picking/stoccaggio
- Gestione del magazzino
- Gestione resi
- Transazioni EDI
- Comunicazioni vocali

Specifiche serie TC72/TC77

LAN WIRELESS (CONTINUA)

Caratteristiche Soft AP, 2x2 MU-MIMO, modulazione QAM 256 su radio a 5G GHz; MRC (Maximum Ratio Combining), Tx/Rx LDPC (Low-Density Parity Check), funzionalità beamforming di trasmissione (TxBF) e Beamformee (BFee), compatibilità legacy completa IEEE 802.11 a/b/g/n

Certificazioni WFA (802.11n, WMM-PS, 801.11ac, PMF)

Roaming veloce Caching PMKID; Cisco CCKM; 802.11r; OKC

PAN WIRELESS

Bluetooth Classe 2, Bluetooth v5.0, Bluetooth Low Energy (BLE)

COMUNICAZIONI E MESSAGGI

Workforce Connect PTT Express (incluso) fornisce comunicazioni push-to-talk di gruppo istantanee sulle reti Wi-Fi. Workforce Connect PTT Pro (supportato) fornisce una soluzione push-to-talk scalabile e indipendente dalla rete che include funzioni di messaggistica, servizi di localizzazione e integrazione radio a due vie. Il client Workforce Connect Voice (supportato) consente ai dispositivi serie TC72/TC77 di funzionare come telefoni cellulari completi con capacità multi-linea sulle reti Wi-Fi.

GARANZIA

In base ai termini della dichiarazione di garanzia hardware di Zebra, la serie TC72/TC77 è garantita da difetti di fabbricazione e dei materiali per un periodo di 1 (un) anno dalla data di spedizione. Per consultare la garanzia completa, visitate: <http://www.zebra.com/warranty>

SERVIZI CONSIGLIATI

Servizi di assistenza Zebra OneCare Essential e Select
Servizi di visibilità Zebra – AVS (Asset Visibility Services) e OVS (Operational Visibility Services)

1. In base a profili di utilizzo tipici.
2. L'aggiornamento alle nuove versioni supportate di Android richiede l'acquisto di un contratto di assistenza Zebra OneCare
3. Disponibile nel 1° trimestre 2019

Le specifiche tecniche sono soggette a modifica senza preavviso.

SOFTWARE MOBILITY DNA

Le soluzioni Mobility DNA vi consentono di ottenere di più dai nostri mobile computer aggiungendo funzionalità e semplificando l'implementazione e la gestione dei nostri dispositivi mobili. Per ulteriori informazioni su queste funzioni esclusive di Zebra, visitate www.zebra.com/mobilitydna

Mobility DNA è disponibile solo per Android. Le caratteristiche disponibili possono variare da un modello all'altro e potrebbe essere necessario un contratto di assistenza. Per verificare quali soluzioni sono supportate, visitate:

<https://developer.zebra.com/mobilitydna>

